Ejercicio - Tickets de Soporte

**Instrucciones de entrega:**

Subir archivo TXT con URL de Github (ej: [https://www.github.com/alumno/ejercicio-ticket)](https://www.github.com/stgoneira/ejercicio-ticket)) a sección “Evidencia Portafolio Módulo 4 19-03-2022” de plataforma del AIEP.

Agregar un archivo README.md con descripción del proyecto e integrantes.

Grupos de hasta 4 integrantes.

Fecha límite: 19 de Marzo

**Enunciado:**

Desarrolle una aplicación para la empresa telefónica y de internet VomisTR, que necesita gestionar las atenciones de servicio al cliente vía teléfono. Debe registrar al menos:

* Número de ticket
* La fecha y hora de la llamada
* Los datos del cliente (nombre, rut, teléfono y correo electrónico como mínimo)
* Producto afectado (fibra300, fibra600, fibra900 o Movil80G, Movil150G, Movil200G)
* La consulta o problema
* El estado (abierto, cerrado o derivado)
* La solución que se entregó (necesario para cerrar el ticket)
* Quién atendió
* Y el especialista a quién se derivó el problema en caso que corresponda

VomisTR solicita que se entregue lo siguiente para dar por finalizado el proyecto y generar el pago:

* Código fuente en Java dentro de Repositorio GIT
* Diagrama UML de clases
* Pruebas unitarias con cobertura sobre el 90%